



POLÍTICA DE GARANTÍA – 110 %digital

1. Vigencia y naturaleza de la garantía

110 %digital otorga una garantía de **seis (6) meses**, válida desde la entrega del inflable al consumidor. Esta garantía es **legalmente válida** y se ofrece conforme a los términos aquí establecidos.

2. Cobertura de la garantía

La garantía cubre exclusivamente **defectos de fabricación**, tales como:

- Costuras descosidas.
- Fallos eléctricos (motor de 110 V o sistema de iluminación LED interna).
- Componentes estructurales defectuosos (base en madera y puntos de anclaje)

3. Exclusiones de la garantía

No se cubrirán daños ocasionados por:

- Uso indebido o negligencia
- Falta de mantenimiento o incumplimiento de instrucciones de uso.
- Factores de fuerza mayor o caso fortuito. Estas exclusiones se aplicarán solo si se demuestra claramente que el daño fue consecuencia de las situaciones mencionadas.

4. Proceso de reclamación

1. El cliente debe contactar a **110 %digital** por **correo electrónico o teléfono**, indicando el defecto observado.



2. Debe presentar: recibo o factura de compra y fotografías claras del defecto junto con el inflable completo.
3. **110 %digital** responderá en un plazo máximo de **15 días hábiles** desde la recepción de la solicitud.
4. El cliente asumirá el costo del transporte hasta nuestras instalaciones. **110 %digital asumirá el envío** del inflable reparado o de la pieza reemplazada una vez concluido el servicio.

5. Procedimiento escalonado de solución

- Reparación del defecto
- Reemplazo específico de la pieza defectuosa (p. ej., motor o sistema LED)
- **Última opción:** si no se resuelve, se fabricará un inflable nuevo

6. Postgarantía

110 %digital ofrece venta de repuestos y servicio técnico incluso después de finalizado el período de garantía, asegurando la continuidad del uso del producto.